

Thomas Bengatta

Chef de projet IT · Développeur

MAIL thomas.bengatta@gmail.com TÉL +33 6 60 96 70 11 LIEU Amiens, France NAT. Français

PROFIL

Jeune chef de projet IT récemment diplômé du **Master MIAGE**. Arrivé sur le support et l'administration système chez Yusen Logistics Healthcare, j'y ai été nommé **chef de projet de la migration Zendesk vers ServiceNow** par le directeur infrastructure. Bilingue en anglais, à l'aise autant sur le code que sur le pilotage, et sur le lien entre les deux.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sept. 2024

→ aujourd'hui

ALTERNANCE

Chef de projet IT, ingénieur système

Digital, a part of Yusen Logistics Healthcare · Moussy-le-Neuf (77)

- **Pilotage de la migration Zendesk vers ServiceNow** pour le groupe, du cadrage avec le prestataire jusqu'aux tests d'intégration menés en autonomie.
- Coordination des équipes françaises, anglaises, du Benelux et allemandes : recueil des besoins, réunions de pilotage quotidiennes, comptes rendus bilingues.
- Documentation exhaustive de la configuration existante (automatisations, déclencheurs, sous-tickets) que l'export natif de l'outil ne permettait pas de produire.
- Administration système : migration de VM sous VMware ESXi, décommissionnement d'infrastructure, mise en conformité Windows 11 de l'ensemble du parc.
- Recherche comparative et déploiement Docker d'un outil de gestion de projet (Taiga) retenu par l'équipe.

Déc. 2025

→ juin 2026

PROJET CLIENT

Création d'un site e-commerce

Antiquaire indépendant · Amiens (80)

- Boutique en ligne développée entièrement de zéro : catalogue, tunnel d'achat, sécurisation des transactions et des données.
- Back-office conçu pour rester administrable au quotidien par un utilisateur non technique.

Mars

→ juin 2023

STAGE

Stagiaire en informatique

Coopérative agricole AGORA · Compiègne (60)

- Gestion des flux informatiques entre AGORA et ses sociétés partenaires.
- Développement d'un logiciel de correction automatique des erreurs sur les bons de livraison, en Java sur une couche d'accès JDBC-ODBC.

FORMATION

2024 · 2026

Master MIAGE, parcours Ingénierie de la Transformation Digitale

UPJV, Amiens · en alternance

2018 · 2024

Double Licence Informatique et MIAGE

UPJV, Amiens

2015 · 2018

Baccalauréat Scientifique

Lycée général Condorcet, Méru

PROJETS MARQUANTS

Archivage de 200 000 tickets

Zendesk arrivant en fin de vie, conception et développement d'une application interne de consultation : 200 000 tickets sur 525 colonnes et 140 000 pièces jointes, recherche plein texte, et résumé automatique par un modèle de langage exécuté en local pour qu'aucune donnée ne quitte l'entreprise.

React · Node.js / Express · SQLite · Python · Ollama

KarstGames nokros.github.io/KarstGames

Plateforme de jeux de déduction sociale à jouer en soirée, chacun sur son téléphone. Création de partie par code de salon, synchronisation multi-appareils, profils joueurs et espace administrateur. Conçue et développée seul.

JavaScript · HTML / CSS · GitHub Pages

Supervision du support en temps réel

Quatre tableaux de bord branchés sur l'API Zendesk, un par métier : écran mural pour l'open space, vue dispatcheur, vue manager, vue technicien. Utilisés quotidiennement par l'équipe, et présentés à la maison mère pour reproduction sur ServiceNow.

JavaScript · API Zendesk · ZAFClient

Portfolio personnel

Site vitrine bilingue, trois ambiances visuelles, animations Canvas 2D écrites à la main : champ de flux, constellation de compétences interactive, nuage de particules. Aucun framework ni bibliothèque, ce CV en est issu.

HTML · CSS · JavaScript · Canvas 2D

COMPÉTENCES

LANGAGES

Java · Python · JavaScript · C · C++ · C# · Caml

SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Administration système · Réseaux · Docker · VMware ESXi · Cybersécurité · Ingénierie système

WEB ET DONNÉES

React · Node.js · HTML · CSS · SQLite · MySQL · Spring Boot · API REST · WinDev

GESTION DE PROJET

Jira · Asana · Taiga · Zendesk · ServiceNow

LANGUES

- Français natif
- Anglais C2
- Allemand A2
- Néerlandais A2

Permis B, véhiculé

Thomas Bengatta